



HUAWEI Care

Сертификат

Наименование:

Код сертификата:

Серийный номер устройства:

Ваша программа сервисного обслуживания*



- распространяется на разбитый экран (кроме неоригинального или восстановленного экрана)
- работы и запчасти по специальной сниженной цене: 1999 / 3999 / 6999 рублей (включая налоги),



- 1 ремонт в течение срока действия сертификата
- не влияет на гарантию производителя
- действует, начиная со дня покупки, в течение срока, указанного в наименовании программы

* См. Правила и условия обслуживания

Как проверить активацию

Вы можете проверить активацию и срок действия вашей программы сервисного обслуживания на сайте: <https://consumer.huawei.com/ru/support/warranty-query/>. Если информация не обновилась в течение 30 дней после получения данного сертификата, либо Вы обнаружили ошибку, пожалуйста свяжитесь с нами любым удобным способом.



Отсканируйте QR-код и проверьте активацию

Как обратиться за поддержкой



Сдать в ремонт

Обратитесь в сервисный центр, обслуживающий данную программу:
<https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/>



Отправить в ремонт курьером

Только смартфон, планшет или ноутбук
Служба поддержки
8-800-700-1606



Получить консультацию

Приложение My Huawei
Онлайн чат и эл.почта:
<https://consumer.huawei.com/ru/support/>
Телефон 8-800-700-1606 (8-22 ежедневно)

При обращении за поддержкой, рекомендуем Вам иметь при себе данный сертификат и чек о покупке.

Правила и условия обслуживания по программе HUAWEI Care Защита экрана

Потребитель, Продавец – лица, определяемые в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Компания, отвечающая за предоставление сервисного обслуживания и прием претензий потребителей по программе «HUAWEI Care» – ООО «Техкомпания Хуавэй», ОГРН 1027739023212, юридический адрес: 121614 г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к.2 (далее – «Компания HUAWEI»). Сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами Компании HUAWEI на территории Российской Федерации, указанными на веб-сайте по адресу: <https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/> (далее – «АСЦ»).

1. Содержание программы

Программа «HUAWEI Care Защита экрана» (далее – «Программа») дает Потребителю право на однократную замену непреднамеренно разбитого экрана по специальной цене для устройства, для которого была приобретена Программа, в течение срока действия Программы. Модели устройств, на которые распространяется Программа и специальная цена замены разбитого экрана указаны в Таблице 1.

2. Срок действия программы

Программа действует в течение 12 месяцев, начиная со дня покупки устройства, и прекращает свое действие после проведения замены экрана по специальной цене по Программе.

3. Ограничения действия программы

Программа действует только для одного устройства, вместе с которым такая Программа была приобретена. Программа действует только для устройств HUAWEI, предназначенных для продажи на территории Российской Федерации. Программа активируется Потребителем в течение тридцати дней с момента приобретения.

При необходимости замены других запасных частей, в том числе в процессе замены экрана по Программе, такие запасные части и соответствующие расходные материалы оплачиваются Потребителем отдельно. АСЦ вправе отказать в замене экрана по Программе, если такую замену невозможно провести без замены других запасных частей, и требуемые дополнительные запасные части не были оплачены Потребителем.

Обслуживание в рамках Программы не производится в следующих случаях:

- (1) Программа не была активирована, и у Потребителя отсутствуют документы, подтверждающие приобретение Программы для предъявленного для сервисного обслуживания устройства;
- (2) серийный или IMEI-номер устройства компании HUAWEI изменен, удален или не читаем;
- (3) неисправность является следствием естественного износа, включая, но не ограничиваясь повреждением покрытия, царапинами, потертостями, изменением цвета устройства;
- (4) неисправность возникла вследствие некачественного ремонта, установки неоригинальных запасных частей;
- (5) неисправности или повреждения возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств: военных действий, вооруженных конфликтов, забастовок, беспорядков, восстаний, террористической деятельности, стихийных бедствий (например, землетрясений, пожаров, цунами, радиоактивных загрязнений, ударов молнии и т.д.);
- (6) ущерб нанесен устройству преднамеренно и/или устройство не подлежит восстановлению по причине сильной механической деформации, воздействия огня, утраты составных частей устройства.
- (7) экран устройства был ранее заменен на неоригинальный аналог либо восстановлен путем замены (переклейки) стекла.

4. Возврат или замена

В случае возврата или замены устройства, вместе с которым была приобретена Программа, в течение 15 дней с момента покупки по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель имеет право также на возврат Программы, при условии, что Потребитель не пользовался услугой замены экрана по специальной цене по Программе.

В иных случаях возврат стоимости Программы на другое устройство не производится.

В случае невозможности осуществления замены экрана в рамках Программы HUAWEI Care, за исключением случаев, когда в замене экрана по Программе было отказано ввиду невозможности проведения замены экрана без замены других запасных частей, и требуемые дополнительные запасные части не были оплачены Потребителем, Компания HUAWEI заменяет неисправное Устройство на аналогичное новое устройство, при этом на новое устройство предоставляется гарантийный срок 12 месяцев, Программа прекращает свое действие и не распространяется на новое устройство.

5. Отказ от ответственности

Компания HUAWEI не несет ответственности в следующих ситуациях:

- (1) утрата или повреждение записей или данных пользователя;
- (2) различные косвенные убытки, возникшие вследствие повреждения продукта (включая, помимо прочего, причинение вреда здоровью, упущенную выгоду, утрату репутации, моральный ущерб, время простоя и любые другие косвенные убытки).

6. Утилизация неисправных компонентов

При замене запасных частей устройства, на которые распространяется Программа, исходные (неисправные) запасные части устройства переходят в собственность Компании HUAWEI, а заменяющие их запасные части — в собственность Потребителя. Исходные запасные части утилизируются.

7. Разрешение споров

Стороны договариваются разрешать все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих условий, путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению, любая из сторон может подать иск в суд в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

Таблица 1.

Модель устройства	Специальная цена замены разбитого экрана, рублей с учетом налогов
HUAWEI P40 lite HUAWEI nova Y70 HUAWEI nova Y90 HUAWEI P smart 2021 HUAWEI nova 8, 8i HUAWEI nova 9, 9 SE HUAWEI nova 10, 10SE, 10 Pro	1999 рублей
HUAWEI P50, P50 Pro HUAWEI Mate 50, Mate 50 Pro HUAWEI P60, P60 Pro	3999 рублей
HUAWEI P50 Pocket HUAWEI Mate Xs2 HUAWEI Mate X3 <small>Применимо для замены внутреннего и / или внешнего экрана в рамках одного обращения, замена одного из экранов не дает право на повторное обращение.</small>	6999 рублей